



www.awake.travel

¡Sé parte de algo más **grande!**

¿Quiénes Somos?

Awake Travel es más que una plataforma digital de viajes, somos el Marketplace #1 de turismo de naturaleza en Colombia y un puente donde **conectamos** a **viajeros** con **comunidades locales** y **destinos de naturaleza**, usando el turismo como una herramienta para proteger nuestra **biodiversidad** y ofrecer a nuestros viajeros las mejores experiencias de viaje.

Somos una **comunidad** preocupada por la acelerada pérdida de recursos naturales en el mundo. Trabajamos para encontrar las mejores experiencias de viaje en la naturaleza, con **anfitriones** de comunidades locales, que han optado por usar el turismo como una fuente de ingreso responsable, aportando al desarrollo de los destinos rurales y a proteger la **biodiversidad** de nuestro país.



Usamos el turismo como **una herramienta de conservación**

Viajar es un medio por el cual incentivamos procesos de **conservación** e **ingresos sostenibles** para los anfitriones locales. Por eso, en Awake, el **80%** de los recursos se quedan en nuestros anfitriones, visibilizar los esfuerzos de conservación de muchos líderes de **comunidades** que creen en la **protección** de los ecosistemas y los acompañamos en su desarrollo. Nuestros **anfitriones** son nuestros principales socios para la conservación, por eso están en el centro de nuestro propósito como empresa.



Agencia de Desarrollo

En **Awake**, también hemos ejecutado proyectos enfocados en el desarrollo del turismo de naturaleza, financiados por distintas organizaciones de cooperación internacional.

- Trabajamos en el desarrollo y fortalecimiento de capacidades, atendiendo a las necesidades de cada organización.
- Le damos prioridad al desarrollo de la demanda y comercialización en los proyectos de turismo.
- Trabajamos siempre con una medición y monitoreo de nuestro impacto.
- Priorizamos planes de trabajo que cambian, se ajustan a las necesidades, condiciones de los territorios y actores locales.



Resultados de los proyectos ejecutados



419 PERSONAS BENEFICIARIAS

210 MUJERES (51%)

209 HOMBRES (49%)



83 mestizos



74 campesinos



59 afrocolombianos



41 indígenas*

***Comunidades indígenas:**

Yanacona, Curripaco, Arhuaco, Paez, Ingas, Kingano

105 ORGANIZACIONES TURÍSTICAS BENEFICIARIAS



Hemos trabajado con 21 Reservas Naturales de la Sociedad Civil (**13,456 hectáreas conservadas**).



Incidencia en **24 Parques Naturales Nacionales**.

Awake U

Somos una plataforma de formación virtual que promueve el crecimiento de los actores del turismo de naturaleza. Aportamos a:

- El desarrollo de los destinos rurales.
- El fortalecimiento de negocios más sostenibles.
- La conservación de la naturaleza.

58 cursos virtuales

- Creación de oferta turística.
- Procesos comerciales y de mercadeo digital.
- Procesos de venta, atención y servicio al cliente.
- Procesos financieros y tributarios.
- Procesos de conservación ambiental.
- Alimentación y gastronomía, bioseguridad.
- Guianza turística, entre otros.



¿Qué es un **anfitrión Awake?**

Son personas, empresas u organizaciones comunitarias que prestan servicios turísticos legales y que apuestan por el turismo como una herramienta para la protección de la naturaleza, generando ingresos, dinamizando las economías locales y aportando positivamente al desarrollo sostenible del territorio.

¿Quién puede ser anfitrión Awake?

Guías locales certificados o baquianos, asociaciones comunitarias, operadores turísticos locales, alojamientos en la naturaleza y cualquier prestador de servicios turísticos que tenga uno o varios productos listos para la comercialización y que estén alineados al propósito común de Awake.



¿Qué necesitas para ser anfitrión?

Buscamos anfitriones comprometidos que quieran sumarse a nuestro propósito y le apuesten al turismo de naturaleza como una herramienta de cambio para generar incentivos en la protección de la biodiversidad y desarrollo de las comunidades locales.



Producto turístico innovador



Higiene y Bioseguridad.



Seguridad.



Propuesta de Valor.



Naturaleza



Comunicación Efectiva.



Desarrollo Local



Conservación.



Legalidad.



Accesibilidad.



Comisión para su comercialización.

Beneficios de ser un anfitrión Awake

Aumentamos tus ventas

- Somos expertos en marketing digital y en la comercialización de viajes en la naturaleza.
- Mientras tú te dedicas a la operación y a ofrecer el mejor servicio a los viajeros, nosotros nos hacemos cargo de todo el proceso comercialización, venta y asesoría de tu oferta.
- Servicio gratuito, no pagas nada por estar en la plataforma de Awake, solo pagas la comisión por venta efectiva.
- Brindamos alternativas de pago online a tus viajeros si tú no dispones de este servicio. ¡Pregúntanos!
- Trabajamos para presentar lo mejor de tu oferta: mejoramos la redacción, traducimos a inglés toda la información de tus viajes, editamos tus fotos y generamos contenido de calidad para redes sociales.



Beneficios de ser **un anfitrión Awake**

Nos interesa que tú y tu negocio crezcan

- A través de los reportes de ventas, información de tus segmentos de clientes y retroalimentación constante de nuestro equipo calidad y operación, podrás mejorar tu experiencia y servicios, y así ser más competitivo, aumentar tu posicionamiento en la plataforma y vender más.
- Te asesoramos para ser un anfitrión más responsable y comprometido con la protección de la naturaleza: a través de pequeñas acciones vas a poder darle un mayor valor agregado a tu negocio, a la experiencia de los viajeros, diferenciarte de la competencia y poder apropiarse más valor.



Beneficios de ser **un anfitrión Awake**

Te conectamos con Colombia y el mundo

- Te conectamos con viajeros, que al igual que tú, apuestan por un turismo responsable y valoran las experiencias de viaje en la naturaleza. También con anfitriones locales en otras regiones del país
- Puedes llegar a más de 60.000 personas que visitan nuestra plataforma al mes, desde diferentes lugares del mundo. Mientras tú duermes, la plataforma de Awake no para.
- ¡Somos una comunidad y buscamos crecer juntos! facilitamos tu relacionamiento con otros anfitriones, generando oportunidades de cooperación e intercambio de experiencias y conocimientos que permitan fortalecer tu negocio, el desarrollo de los destinos rurales y la conservación de la naturaleza, a través de iniciativas o descuentos especiales por ser parte de la comunidad.



Beneficios de ser anfitriones

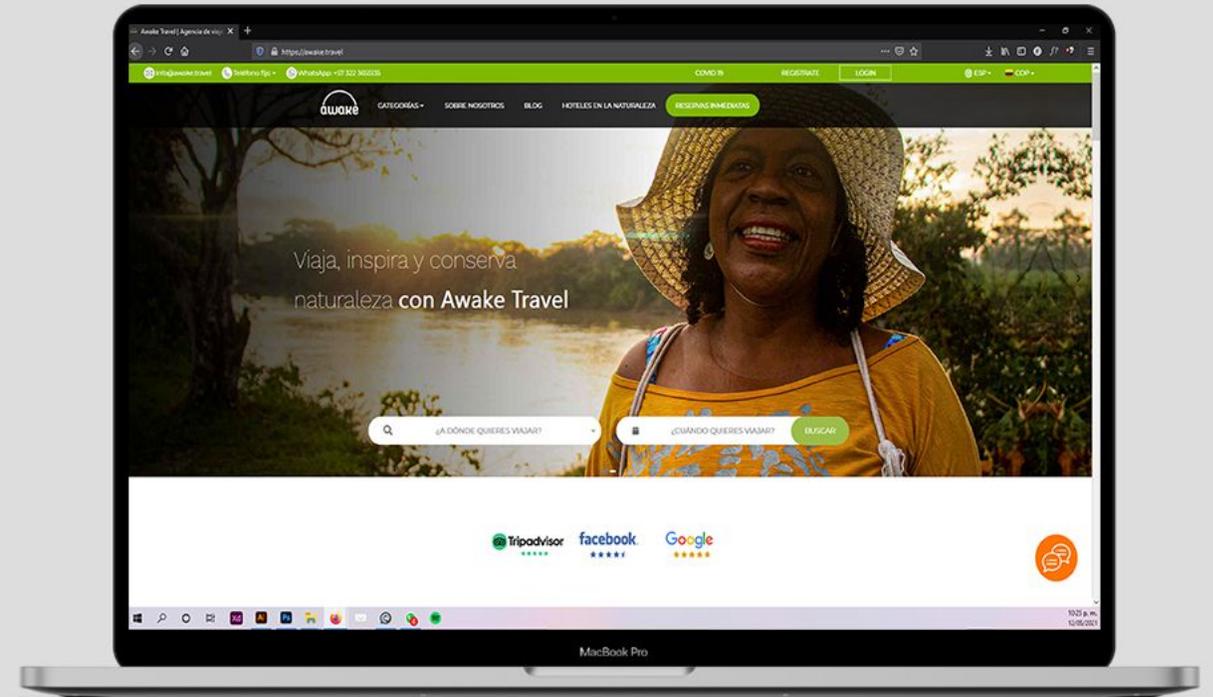
Awake para los Negocios Verdes

- Tendrás una **categoría en nuestro Marketplace** teniendo un mejor posicionamiento y visibilidad llamada: Negocios Verdes.
- Serás **priorizado en el listado de beneficiarios** en caso de cumplir con los requisitos para ser parte de los proyectos de desarrollo que tenemos con diferentes organizaciones en varias regiones del país.
- Tus experiencias tendrán el **logo de negocios verdes** para que los viajeros las puedan identificar fácilmente.



Canales de Comercialización

Ganadores de la categoría “**Mejor vitrina digital de Colombia para el mundo 2020**” en los **Premios Nacionales de Turismo** realizados por ProColombia. Logrando posicionar los productos que comercializamos en nuestro Marketplace con la utilización efectiva del mercadeo digital, conectando a la audiencia a través de una vitrina que genera un llamado a la acción y protección del medio ambiente por medio del turismo responsable.



Canales de Comercialización Mayoristas

Con una sola alianza puedes llegar a las principales agencias del país. A hoy contamos con 21 canales de mayoreo y una **red de 4800 agentes de viaje...**
Y seguimos creciendo.



AVIATUR



TURISMO AL VUELO



bcmviajes



El Corte Inglés

Equipo humano

Área, Oferta y Anfitriones

Busca, Crea y Articula, los mejores productos turísticos de naturaleza en Colombia, que respondan a tendencias del mercado, la conservación de la biodiversidad y otros criterios afines al propósito de Awake

Área Comercial: Telemercadeo y Canales

Comercializan todas las experiencias con los viajeros directos y otros canales de distribución, con el fin de potencializar el turismo en diversas regiones del país gracias a su labor comercial.

Área de Operaciones

Realizan la **solicitud de reservas** con los anfitriones y velan por el cumplimiento de requerimientos de los viajeros. También manejan los **PQRS**, que se presentan durante la logística y operación del viaje.

Condiciones iniciales para la alianza:

1. Cumplir con el 80% de las condiciones para ser un anfitrión Awake.
2. Experiencias que ofrezcan una rentabilidad del 15% mínimo para Awake.
3. Flexibilidad para modificaciones de reservas sin costo por contingencia Covid o por *condiciones ajenas*.
4. Estar legalmente registrado como empresa de turismo o en proceso.



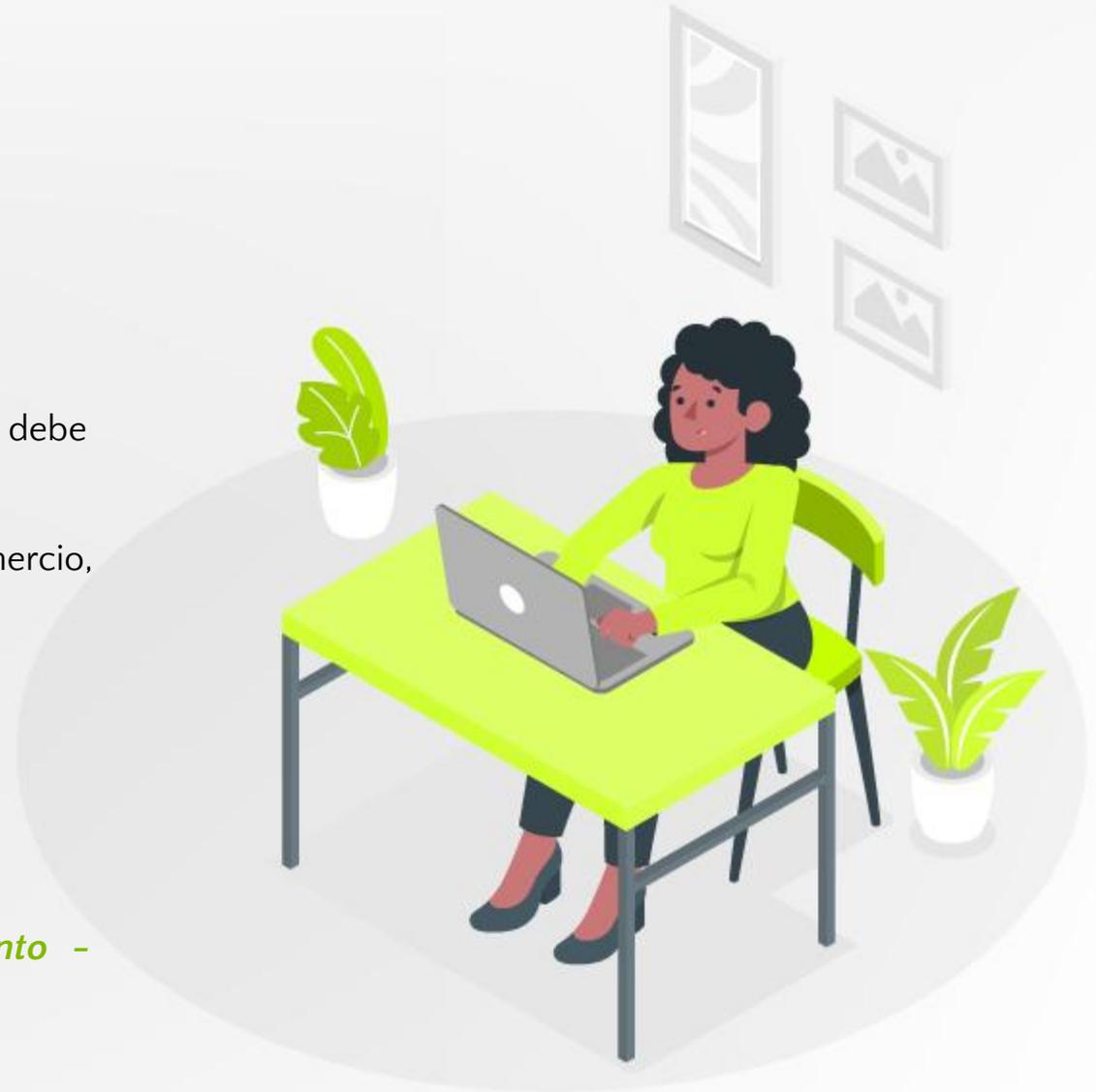
Requisitos para estudio del anfitrión postulante:

Por medio de un correo electrónico a producto@awake.travel se debe enviar la siguiente información:

1. Documentación Legal actualizada: Rut, Rnt, Cámara de comercio, certificación bancaria, Cédula representante legal.
2. Portafolio de servicios con tarifas actualizadas y completas.
Temporadas, rangos de edad, descuentos

Importante: El asunto del correo debe ser:

“Postulante Negocios verdes – Nombre del emprendimiento – Destino”



último paso para anfitriones seleccionados:

En respuesta al correo enviado por parte del anfitrión se solicitará la siguiente información para dar continuidad con la alianza, si queda seleccionado:

- Envío de dudas frente a la información suministrada por el anfitrión, si es pertinente.
- Envío de fotografías por parte del anfitrión en formato horizontal de buena calidad (habitaciones, baños, zonas comunes, atractivos) enviadas por correo electrónico We Transfer o Google Drive.

En las fotografías no pueden aparecer menores de edad

- Contrato de términos y condiciones para la alianza comercial con Awake firmado.



Información de contacto

Equipo de Oferta y Anfitriones

Tel: **313 382 12 10 - 304 208 48 23**

Email: **producto@awake.travel**

